

Conditions générales de vente

+ Tarif et description des produits

Les descriptions des produits proposés par Komité+ sur ce guide sont exactes dans la limite des informations fournies par les fournisseurs. Toutefois, les renseignements mentionnés sont donnés qu'à titre indicatif.

Les prix affichés dans notre guide sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition et hors subvention éventuelle.

Les produits vendus sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les offres de prix sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Concernant la billetterie non datée, chaque billet proposé par Komité+ est soumis à une date d'utilisation fixée par le fournisseur.

Celle-ci vous est précisée dans la mesure du possible lors de l'enregistrement de la commande et dans le guide de Komité+.

+ Disponibilité des commandes

Lors de la réception de votre commande, si celle-ci est réglée en totalité, Komité+ vérifie la disponibilité du ou des produits non datés commandés.

En cas d'indisponibilité, Komité+ s'engage dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé dès réception de celui-ci, soit à vous proposer un produit équivalent à un prix similaire (art L121-20-3 Code de la consommation).

Le délai moyen habituellement constaté est de 48 heures entre la date de validation de la commande et la date de l'expédition, auquel il faut ajouter les délais de livraison.

Komité+ propose à ses clients la possibilité d'enlever les produits commandés à son agence Porte Océane 2 - 26, rue du DANEMARK 56400 AURAY.

Ces enlèvements doivent être effectués exclusivement dans le cadre des horaires d'ouverture.

Le client doit être muni d'une pièce d'identité ainsi que du mail de confirmation de mise à disposition.

Le retrait doit être effectué sous 30 jours suivant la réception de l'invitation.

Passé ce délai, Komité+ se réserve le droit d'annuler la commande et de la réintégrer dans son stock.

Dans le cadre d'un enlèvement sur place, nous vous recommandons de vérifier la conformité de votre commande au moment du retrait de celle-ci, aucune réclamation ultérieure ne pouvant être prise en compte.

En fonction des aléas d'approvisionnement et dans l'intérêt de ses clients, Komité+ se réserve le droit de fractionner les livraisons.

S'il s'agit d'une décision unilatérale de Komité+, les frais de port supplémentaires seront à la charge de Komité+, s'il s'agit d'une décision du client, les frais de port supplémentaires seront à la charge du client.

+ Mode de livraison des produits

Komité+ met à disposition de ses clients plusieurs modes de livraison. La lettre Expert est un produit de la poste spécialement destiné au transport de billets et de tickets.

Il permet de connaître en temps réel l'évolution de l'acheminement du pli dans le circuit postal grâce à un système de code-barres via le site www.laposte.net

Komité+ propose à ses clients l'utilisation moyennant finance, d'envois par lettre Expert contre signature.

Ce système constitue une preuve de distribution et une assurance en cas de perte ou de vol.

Komité+ ne saurait être tenu responsable des avaries, pertes (totales ou partielles) ou vols (totaux ou partiels) survenus au cours de l'acheminement des produits par le circuit postal ou par l'intermédiaire des sociétés de courses.

En tout état de cause, aucun remboursement suite à une perte ou un vol ne pourra être effectué si le client a choisi de prendre un envoi avec lettre Expert non assuré ou encore des enveloppes pré timbrées jointes à la commande notamment.

Le client choisit librement le mode de livraison souhaité du montant de la commande.

4 options peuvent vous être proposées au moment de passer commande :

1) Envoi non assuré (lettre Expert)

Un envoi sans signature (ou envoi non assuré).

L'enveloppe est déposée dans la boîte aux lettres par le facteur comme n'importe quel autre courrier.

La lecture du code-barres au bureau distributeur prouve que le pli a bien été distribué mais rien ne prouve que le pli ait bien été réceptionné.

Dans ce cas, Komité+ pourra apporter la preuve que le pli a bien été transmis aux services de la Poste mais en aucun cas, la preuve de la réception par le destinataire.

Si le colis est déclaré perdu par les services de la Poste (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit quatre semaines), Komité+ avise alors le client mais ne peut engager aucune procédure de remboursement et/ou d'échange.

Livraison en France métropolitaine uniquement.

2) Envoi assuré (lettre Expert contre signature)

Un envoi contre signature (ou envoi assuré).

C'est l'équivalent du recommandé avec AR.

Le facteur demandera de signer pour attester que le pli a bien été livré.

En cas de perte ou de vol, le pli est assuré jusqu'à 450 €.

C'est l'option que Komité+ recommande d'utiliser pour plus de sécurité.

Si le colis est déclaré perdu par les services de la Poste (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit quatre semaines), Komité+ avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produits et frais de port) ou sa réexpédition. Livraison en France métropolitaine uniquement.

Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage).

Komité+ s'efforce, dans la mesure du possible d'attribuer à ses clients des places contiguës, dans la mesure des stocks disponibles et des informations mises à sa disposition. Attention : sont considérées comme places contiguës, des places cote à cote ou l'une derrière l'autre.

+ Conditions d'annulation, rétractation et échange

Ces dispositions ne concernent pas les billets datés (spectacles, cabarets, loisirs actifs, parcs datés ou périodes, etc.)

Concernant les conditions d'annulation et/ou d'échange : seuls Komité+ et/ou son fournisseur peuvent accepter d'annuler et/ou d'échanger une commande.

S'il s'agit d'une annulation pure et simple à la demande du client, de Komité+ ou du fournisseur, ou d'un échange, le remboursement se fera à l'euro.

Les articles retournés incomplets, endommagés, salis par le client, hors validité (ou si la validité est inférieure à sa moitié au moment de l'achat) ne sont pas repris.

Concernant les conditions de rétractation, le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de livraison pour demander une annulation de sa commande conformément au code de la consommation, article L121-20, sauf spécification contraire (concerne exclusivement la billetterie datée voir paragraphe b article 6).

Cette facture de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage.

Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagnés de l'original de la facture de vente, dont le client conservera une copie.

Les frais et risques liés au retour sont à la charge de l'expéditeur. Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produits achetés (hors participation CE) ainsi que les frais de livraison (à l'exclusion des frais de retour qui sont à la charge du client).

Les dispositions relatives au droit de la rétractation dans le cadre de la vente à distance ne sont pas applicables à la billetterie datée.

En cas d'erreur manifeste de traitement de la commande par Komité+ (incomplète ou non conforme) les frais et risques liés au retour de la commande et à sa réexpédition sont à la charge de Komité+.

En conséquence, toute commande validée devient ferme et définitive. Les prix indiqués dans ce guide sont garantis dans la limite des stocks disponibles.

Komité+ se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation, d'erreur typographique ou d'impression.

Komité+ se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de vente.

3) Envoi via Chronopost

Service avec assurance permettant de recevoir la commande 24 heures après l'envoi.

Livraison du lundi au vendredi en France métropolitaine.

Komité+ dispose et tient à disposition du client le numéro de suivi permettant de cliquer ou de se connecter au site

www.fr.chronopost.com pour connaître son évolution.

4) Envoi électronique.

L'envoi électronique n'est possible que pour les bons d'échange.

+ Spécificités concernant la billetterie datée

Par billetterie datée s'entend tout produit proposé par Komité+ comportant une date fixe d'utilisation.

Cela comprend les spectacles, les cabarets, les promotions datées ou période des parcs d'attractions

Komité+ s'efforce dans la mesure du possible de proposer les billets édités par la production pour tout événement de billetterie datée, toutefois, d'autres formats de ticket peuvent vous être adressés comme des bons d'échange ou des duplicata (voir article 5 sur la disponibilité des commandes).

Les tickets concernant la billetterie datée ne peuvent être ni repris, ni échangés, encore repoussés à une date ultérieure sauf dans le cas d'une annulation complète de la manifestation du fait des organisateurs.

En cas d'erreur manifeste de traitement de la commande par Komité+ (incomplète ou non conforme), les frais et risques liés au retour de la commande et à sa réexpédition sont à la charge de Komité+.

Tarif : Des frais de gestion peuvent induire une différence entre le prix payé et le prix indiqué sur le billet.

Pour les théâtres et les spectacles, le tarif indiqué sur le billet correspond au prix producteur et non au prix payé.

La différence représente les taxes, les frais de gestion, de location et d'émission du billet.

Paiement : Une commande est considérée comme valide si elle est intégralement payée.

Les commandes écrites (courrier, mail) non accompagnées d'un règlement ne sont pas prise en compte.

Disponibilité : Les réservations de billet pour de la billetterie datée s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, nos opérateurs ainsi que notre centrale de réservation vous informent en temps réel sur la disponibilité des billets du moment de l'enregistrement de votre commande, lorsque celle-ci est réglée immédiatement.

Pour toute commande de billetterie datée, la validation de la commande s'effectue à la réception du paiement.

Pour les commandes de billetterie datée par internet, l'ensemble de la commande ne peut être payée que par un seul et unique mode de paiement à la fois.

Pour tous les billets spectacles, aucune option ne pourra être posée, seuls les billets réservés et payés pourront être édités.

Emplacement : Komité+ ne peut s'engager à fournir des places contiguës.

Komité+ fera en sorte de satisfaire du mieux possible ce type de demande mais sans obligation de résultat.

Komité+
SARL au capital de 10 000 €
Porte Océane 2
26, rue du Danemark
56400 AURAY